

GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

SODVIN S3 BACKUP

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
Sodvin S3 Backup	Veeam / Wasabi	X

Tjenesten baserer seg på Veeam Cloud Connect fra Veeam Software og Wasabi Technologies. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Veeam Software og Wasabi Technologies. Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten: <https://www.veeam.com/legal/licensing-policy.html?ad=footer> / <https://wasabi.com/legal/terms-of-use>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av enheter (VM'er).
- Lagringsforbruk i Wasabi's europeiske datasentre.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av kunde og enheter i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Leveransevilkår

1. Tjenesten er lagring og oppbevaring av alle utvalgte og mottatte sikkerhetskopierte filer som tjenesten overfører til lagringsenhet, samt gjøre disse tilgjengelig for kunden når det måtte være behov for det og iht. gjeldende rutiner.
2. Reklamasjoner skal skje skriftlig og være Sodvin i hende senest 10 dager etter at årsaken til reklamasjonen oppsto. Sodvin rettslige ansvar, bortsett ved forsettlig skadeforvoldelse, vil være begrenset til den avtalte årsprisen. Sodvin er uansett uten ansvar for skade som oppstår som følge av forstyrrelse av driften, forsinkelser, avbrudd eller andre tekniske omstendigheter som umuliggjør eller vanskeliggjør kundens utnyttelse av Sodvin tjenester. Partene er ikke ansvarlig for omstendigheter utenfor vedkommens kontroll (forcemajeure).
3. Avtalen gjelder for den løsning og det antall maskiner som er avtalt.
4. Dersom kunden belaster tjenesten over den avtalte lagringsmengde kan Sodvin fakturere foroverforbruk i henhold til den enhver tid gjeldene prisliste.
5. Tjenesten faktureres etter benyttet lagring i terrabyte.
6. Ved oppgradering av backup-tjenesten eller ved på forhånd ventet nedetid, gis kunden beskjed om dette pr. e-post.
7. Kunden kan om ønskelig motta e-postrapport etter hver utførte backupjobb. Rapport vil vise status på backup, evt. feil, datamengde kopiert m.m
8. Filene oppbevares kryptert, og kan ikke leses uten kundens unike krypteringsnøkkel. Ved installasjon av backupklienter lages det passord som blir brukerens dekrypteringsnøkkel. Dette/disse passord oppbevares ikke av Sodvin eller Sodvin sine ansatte. Kunden får disse ved første gangs installasjon, og må selv ta vare på dette passordet. Uten korrekt krypteringsnøkkel kan ikke filer dekrypteres.
9. Risiko for maskinvare, infrastruktur og programmer er regulert i avtale med kunde.