

GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

SODVIN PC/MAC-KONTROLL

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
Sodvin PC-Kontroll	Datto Inc	X
Sodvin Mac-Kontroll	Addigy Inc	X

Tjenesten baserer seg på Datto Remote Monitoring and Management (RMM) fra Datto Inc og Addigy Apple Device Management fra Addigy Inc. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Datto Inc / Addigy Inc.

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:

<https://www.datto.com> / <https://www.addigy.com>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede applikasjonsoppdateringer og eventuelle tilpasninger avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Tjenestebeskrivelse

FD PC-Kontroll	PC-Kontroll Pro	PC-Kontroll Mac
Inventarregistrering	ja	ja
Fjernadministrasjon	ja	ja
Helsesjekk (minne, CPU, disk)	ja	ja
Status software versjoner /patch/antivirus	ja	ja
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Windows	Ja*	nei
Automatisk oppdatering/patching av Apple OS	nei	Ja
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Office	ja	ja
Automatisk oppdatering av Adobe Reader / Flash	ja	ja
Automatisk oppdatering av Oracle Java	ja	ja
Automatisk oppdatering av Citrix Workspace app	ja	ja
Automatisk oppdatering av Citrix Files (Sharefile)	ja	ja
Oppdatering av annen kundesoftware	På forespørsel	På forespørsel
Kundetilpassede utrulling av script	På forespørsel	På forespørsel
Automatisk rapportering	Månedlig	Månedlig

*Gjelder ikke oppgradering til nye feature packs av Windows 10 Pro eller oppgradering til Windows 11/12