

GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

FD MAIL

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Mail	Microsoft / Sodvin	X
FD Mail Box	Microsoft / Sodvin	X

Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger Leverandørens gjeldende tjenestebeskrivelser samt Microsoft Corporation sin SPLA-PUR (Service Provider Licensing Agreement Product Use Rights)

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisens tilgang ihht Microsofts til enhver tid gjeldende lisensavtale
- Teknisk drift av tjenestene

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av kunde og brukere i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Formidling av påloggingsinformasjon

Arbeid i forbindelse med, kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av avtalen.

Tjenestebeskrivelse

FD Mail	Tjenesten inneholder
FD Mail (pr bruker)	- Web aksess til Microsoft Outlook klient med tilgang til Microsoft Exchangeserver med egen kalender og kontaktliste for egen organisasjon. Tilgjengelig over internett - Tilgang til Microsoft Exchangeserver med Lokal Microsoft Outlook klient på PC/ Bærbar PC (RPC over HTTP) - Tilgang til Microsoft Exchangeserver med egen SmartPhone - o Funksjonalitet varierer med de forskjellige merker/modeller av telefoner - o Tjenesten krever MS Outlook Mobile klient på mobilenhet - o Synkronisering foregår over Internett - o Lagringskapasitet 5GB pr brukerkonto. Avregnes samlet for alle kundens brukerkonti. - o Utvidelser skjer i step á 10 GB - o Avregnes etter gjeldende prismetrisering i avtalen - o Inkluderer E-postkontrolltjeneste med antivirusfilter og interaktivt spamfilter med aktiv karanteneadministrasjon. - Sikkerhetskopiering - o Daglig sikkerhetskopiering av alle endrede data - o Sikkerhetskopi av data tilgjengelig i minimum 30 dager - o Sikkerhetskopi av data speiles til sekundær lokasjon
FD Mail Box (pr delt mailbox)	- Tilgang til og bruk av delte funksjonsadresser på kundens FD Mail domene.