

GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

FD BACKUP PC/MAC

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Backup PC Basic	Solarwinds MSP	X
FD Backup PC Standard	Solarwinds MSP	X
FD Backup PC Pro	Solarwinds MSP	X

Tjenesten baserer seg på Solarwinds Backup fra Solarwinds MSP. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Solarwinds MSP. Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:

<https://www.solarwindsmasp.com/legal>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede områder/filer for backup avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Tjenestebeskrivelse

FD Backup PC (Windows og Mac)	Basic	Standard	Pro
Full backup av enhet	nei (kun MS filer*)	ja	ja
Lagring i norsk datasenter	ja	ja	ja
AES 256-bit kryptering	ja	ja	ja
Backupfrekvens	Hver 12. time	Hver 8. time	Hver 2. time
Oppbevaringstid	28 dager	30 dager	90 dager
Versjonskontroll av filer	ja	ja	ja
Mulighet for arkivkopi	X	X	ja
Automatisk rapportering	X	ja	ja
Mulighet for lokal lagring på egen enhet (NAS)	X	ja	ja
Gjennomoppretting enkeltfiler	selfservice	selfservice	selfservice
Disaster Recovery til ny enhet (eks arbeid)	X	ja	ja
Inkludert Kapasitet	50GB	100GB	100GB

*Kun filtyper som er lesbare for MS-Officeprogrammer, inkl .pdf. Bilde og mediefiler ikke inkl. Se fullstendig liste på <https://documentation.solarwindsmasp.com/backup/documentation/Content/backup-manager/backup-documents/files.htm>

Avregning overskytende lagringskapasitet:

Inkludert lagringskapasitet avregnes samlet pr kundeløsning. Kapasitet utvides automatisk ved behov, og avregnes i trinn pr 100GB etter de enhver tid gjeldende priser for overskytende lagringskapasitet.