

Spesifikke vilkår og betingelser - Tjenesteavtale skytjenester

1. ALLMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 TJENESTEAVTALENS FORMÅL

Tjenesteavtalens formål er å definere spesifikke vilkår og betingelser for tjenester og ytelser underlagt denne tjenesteavtalen.

1.2 TJENESTEAVTALENS OMFANG

Tjenesteavtalen gjelder for tjenester av Sodvin skytjenester angitt i avtalens «prismatrise varer og tjenester».

Tjenesteleveransen skjer i henhold til Sodvin's til enhver tid gjeldende tjenestebeskrivelser for Sodvin skytjenester, samt Tjenesteavtalens vilkår. Tjenestenes omfang og innhold kan endres uten forutgående varsel, så lenge endringen ikke er til vesentlig ulempe for kunden. Gjeldende versjoner av tjenestebeskrivelsene er tilgjengelig på <https://www.sodvin.no/bedrift/it-tjenester/kundeservice/dokumenter>.

Tjenestene produseres helt eller delvis av tredjepartsleverandør, som kan ha egen avtale om lisens- og bruksvilkår. Gjennom denne avtalen forplikter Kunden seg til å følge tredjepartsleverandørens vilkår for lisensiering og bruk av tjenesten. Vilkår er tilgjengelig på tjenesteprodusentens hjemmesider, og kan formidles på forespørsel.

2. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

2.1 VEDERLAG

Spesifikke vilkår og betingelser utover punkt 2 i generelle avtalevilkår – Sodvin vare- og tjenesteavtale.

Tjenester levert under tjenesteavtalen godtgjøres slik det fremkommer av avtalens «prismatrise varer og tjenester». Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift.

2.2 FAKTURERINGSTIDSPUNKT

Løpende vederlag, med eventuelle endringer i faktureringsperioden, faktureres etterskuddsvis etter faktura per måned. Alle fakturaer for timer, varer og engangstjenester faktureres etterskuddsvis.

3. VARIGHET, AVBESTILLING OG AVSLUTNING

3.1 VARIGHET

Avtalen trer i kraft fra og med første dag kunden er gitt tilgang til de avtalte tjenester uavhengig av om Kunden faktisk har tatt tjenestene i bruk. Dersom ikke annet er angitt i tredjepartsleverandørens egen avtale om lisens- og bruksvilkår eller den enkelte tjenestes tjenestebeskrivelse, løper avtalen uten rett til oppsigelse i 12 måneder, om ikke annet er avtalt i Hovedavtalens Vedlegg 2. Avtalen fornyes automatisk for 12 måneder med mindre den er sagt opp med minimum 3 måneders varsel.

3.2 AVBESTILLING

Ved førtidig terminering, har Leverandøren krav på vederlag tilsvarende restperioden, fratrukket oppsigelige lisenskostnader for perioden løsningen ikke benyttes, i tillegg til utestående vederlag for allerede leverte tjenester. For vederlag knyttet til avvikling se pkt 3.3.

3.3 AVSLUTNING AV AVTALEN

Leverandøren skal bistå Kunden i forbindelse med avslutning av tjenester levert under tjenesteavtalen, og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik avslutning. Leverandøren er forpliktet til å stille nødvendige tjenester til rådighet for Kunden i avslutningsperioden. Leverandøren er ikke pliktig til å bistå med kompetanseoverføring, eller med kompetanse-overføring knyttet til Leverandørens forretningshemmeligheter.

Leverandøren har plikt til å legge til rette for at følgende blir overført til Kunden, eller til tredjepart utpekt av Kunden:

- Kundens data inkludert de sikkerhetskopier av Kundens data som Kunden ønsker.
- Lisenser (disposisjonsrett) som Leverandøren administrerer på Kundens vegne når Kunden er lisenstaker.
- Andre kontrakter som administreres av Leverandøren på vegne av Kunden.
- Eventuell oversikt over brukere knyttet til Kundens løsning, som Leverandøren har vedlikeholdt for Kunden.
- Alle andre data og materiale som tilhører Kunden.

Kunden plikter å betale vederlag for de ytelser som er nevnt over, i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende timepriser.

4. GARANTIER OG BEGRENSNINGER

Leverandøren bærer ikke ansvar for feil, driftsstopp eller skader forårsaket av Kunden selv, av personer som Kunden har gitt tilgang til sine datafunksjoner, eller gjennom annen form for uaktsomhet fra Kundens side.

Leverandøren kan ikke gjøres ansvarlig for forhold som skyldes:

- Svikt i telelinjer eller annet kommunikasjonsutstyr som er levert og driftet av 3. part. Dette gjelder selv om Leverandøren har formidlet telelinjer eller annet kommunikasjonsutstyr.
- Brann, vannskader, lynnedslag, strømbrudd, spenning-variasjoner og stråling.
- Sammenkobling av utstyr levert av andre enn Leverandøren hvor Leverandøren ikke har foretatt eller godkjent sammenkoblingen.
- Installasjon og / eller drift av programmer eller programversjoner som ikke omfattes av avtalen.
- Skade på data og programmer som følge av virusangrep eller som følge av uaktsom bruk fra kundens side eller fra personer som har fått tilgang til kundens påloggingskoder.

Leverandøren bærer ikke ansvar for de enkelte dataprogrammers virkemåte. For tjenester formidlet fra underleverandør er Leverandørens ansvar alltid begrenset oppad av underleverandørens tjenestebeskrivelse slik referert til eller beskrevet i tjenestebeskrivelser for de enkelte avtalte tjenester.

Leverandøren har ikke erstatningsansvar for følgeskader eller indirekte tap, eller noe som helst økonomisk tap forårsaket av bruken av eller manglende evne / opplæring til å bruke de avtalte tjenestene. Leverandøren er under ingen omstendigheter ansvarlig for noe tap som overstiger det samlede faste vederlag eksklusive merverdiavgift som angitt i Hovedavtalens Vedlegg 1 avgrenset til det tidsrom det søkes erstatning for.

4.1 GARANTI PÅ UTSTYR

Garantibetingelsene på utstyr levert av Leverandøren vil være i henhold til den enkeltes produsents garanti-betingelser. Leverandøren har ikke ansvar for tap av data grunnet feil med utstyret.

5. MISLIGHOLD, SANKSJONER

Mislighold gir grunnlag for krav om erstatning etter alminnelige regler. Kunden skal betale alle saksbehandlingskostnader og kostnader som påløper i forbindelse med inndrivning av vederlag som ikke betales ved forfall. Avtalen kan til enhver tid heves med øyeblikkelig virkning av partene som følge av vesentlig mislighold. Dette forutsetter at det er gitt forutgående skriftlig varsel om mislighold, og det gis en gjensidig frist på 14 dagers frist på å rette forholdene med beskjed om at heving vil bli foretatt i mangel av slik retting. Konkurs/innledning av gjeldsforhandlinger skal alltid regnes som vesentlig mislighold.
