

Generelle avtalevilkår – Sodvin vare- og tjenesteavtale

1. ALLMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 ENDRINGER AV AVTALEN ETTER AVTALEINNGÅELEN

Kunden har rett til å endre omfang og sammensetning av tjenester og brukere i avtaleperioden. For ytelser som er priset etter faktisk bruk, vil økninger eller reduksjon innenfor spesifiserte rammer i «prismatrise varer og tjenester», ikke utgjøre en avtaleendring.

Leverandøren har anledning til å endre form, produksjon, beskrivelse og sammensetning av beskrevne tjenester, uten at dette krever endringer i avtalen, så lenge vilkår, tjenestenivå og tilhørende tjenestebeskrivelser, opprettholdes. Dersom endringene er vesentlige, vil partene hver for seg kunne kreve at endringen oppdateres i avtalen.

2. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

2.1 VEDERLAG

Tjenester levert under denne avtalen godtgjøres slik det fremkommer av avtalen og dens vedlegg.

Eventuelle spesifikke vilkår for vederlag er definert i vedlegget «spesifikke vilkår og betingelser» for hver enkelt tjenesteavtale.

Forpliktende bindingsbeløp fremgår av samlet løpende vederlag i avtalens prisvedlegg, og justeres tilsvarende faktisk omfang ved Leveringsdag. Faktisk bindingsbeløp fremgår av første driftsfaktura for tjenestene.

For 3.parts tjenester gjelder bindingsvilkår for disse.

Leverandøren har rett til å gjennomføre revisjon i Kundens tjenestebruk, for å verifisere at vederlaget som betales er i henhold til avtalen. Leverandøren kan justere vederlag ut fra resultatet av slik revisjon.

Der ikke annet er spesifisert i avtalens prisvedlegg, gjelder følgende:

Leverandørens utlegg som følge av kundens bestillinger, herunder reise- og diettkostnader, skal godtgjøres etter spesifikasjon og dekkes etter statens gjeldende satser.

Alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift. Alle priser er i norske kroner.

2.2 FAKTURERINGSTIDSPUNKT

Vilkår for faktureringsstidspunkt er definert i vedlegget «spesifikke vilkår og betingelser» for hver enkelt tjenesteavtale.

2.3 BETALINGSBETINGELSER

Forfall etter generelle betalingsbetingelser, netto pr 10 dager. Betales ihht forfallsdato på faktura.

Avvikende betalingsvilkår skal fremgå av avtalens tabell «avvik fra standard betingelser og vilkår».

2.4 FORSINKELSESRENTER

Dersom Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven)

2.5 BETALINGSMISLIGHOLD

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 40 (førti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at avtalen, og tjenester knyttet til avtalen, vil bli suspendert eller hevet, hvis oppgjør ikke er skjedd innen 10 (ti) kalenderdager etter at varselet er mottatt. Ved manglende oppgjør eller uenighet om vilkår for avslutning, kan Leverandøren suspendere Kundens tilgang til tjenestene, inntil betaling av, eller garanti for innfrielse av utestående vederlag, er dokumentert.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp. Ved gjentakende betalingsmislighold forbeholder Leverandøren likevel seg retten til å heve avtalen.

2.6 PRISENDRINGER

Priser for avtalens tjenester og eventuelt avtalefestede timepriser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks pr. 15.11, første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått.

Prisen kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.

Prisen for leide lisenser og 3. parts tjenester, kan reguleres i samsvar med prisendringer hos 3. part, eller ved valutasvingninger der Leverandørens kostpris er i eller tilknyttet utenlands valuta.

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer fremgår av avtalens tabell «avvik fra standard betingelser og vilkår».

3. VARIGHET, AVBESTILLING OG AVSLUTNING

Vilkår for varighet, avslutning og oppsigelse er definert i vedlegget «spesifikke vilkår og betingelser» for hver enkelt tjenesteavtale.

4. INFORMASJONSSIKKERHETSVERN

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av Kundens data, samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie. Videre skal Leverandøren iverksette forholdsmessige tiltak mot utilsiktet endring og sletting av data.

Leverandøren plikter å holde Kundens data atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å redusere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt.

5. PERSONOPPLYSNINGSVERN

Dersom leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av kunden, skal partene inngå en særskilt databehandleravtale. Dette kravet inntreffer i de fleste tilfelle der kunden benytter Avtalens tjenester til lagring og behandling av personopplysninger. Det er kundens ansvar å utstede slik databehandleravtale. Leverandøren skal bistå kunden i avklaring av behovet for databehandleravtale og i utforming av denne.

6. EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT

Eventuelle vilkår for eiendoms- og disposisjonsrett er definert i vedlegget «spesifikke vilkår og betingelser» for hver enkelt tjenesteavtale.

7. MISLIGHOLD, SANKSJONER

Vilkår og betingelser for mislighold og sanksjoner er definert i vedlegget «spesifikke vilkår og betingelser» for hver enkelt tjenesteavtale.

8. FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av tjenesten som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

9. ØVRIGE BESTEMMELSER

9.1 BRUK TIL MARKEDSFØRINGSFORMÅL

Kunden aksepterer at Leverandøren kan referere til Kundens bruk av Programvaren i sine generelle markedsføringsaktiviteter, dersom ikke Kunden har reservert seg mot dette i denne avtalen. Slikt forbehold må eventuelt fremkomme i Hovedavtalens Vedlegg 2.

9.2 OVERDRAGELSE

Leverandørens rettigheter og forpliktelser etter avtalen kan overdras eller overføres til andre uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke dersom den annen parts rettigheter og forpliktelser ikke forringes.

Kunden har ikke rett til å overdra denne Avtalen uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren. Det samme gjelder hvis Kunden blir fusjonert eller skilt ut.

9.3 TAUSHETSLIKT

Taushetsbelagt informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig virksomhet (offentlighetsloven). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis. Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse

tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller er alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Leverandørens ansatte er gjennom skriftlig taushetserklæring pålagt å bevare taushet om all informasjon de får kjennskap til i forbindelse med de avtalte ytelser, det være seg opplysninger om Kundens data, forbindelser eller andre interne forhold som ikke er offentlig tilgjengelige.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører 5 (fem) år etter avtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

9.4 SKRIFTLIGHET

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig. Henvendelsen skal skje i henhold til kontaktpunkter i avtalen.

10. TVISTER

10.1 RETTSVALG

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

10.2 FORHANDLINGER

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger.

10.3 DOMSTOLSBEHANDLING

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Leverandørens hjemting er vernet.
