



Produktvilkår Premium Wifi

Produktinfo og bruksområde. Premium Wifi er et tilleggsprodukt iform av et meshnettverk som sørger for full trådløs dekning og jevn ytelse i din bolig eller hytte. Det er en løsning som forbedrer WiFi-dekningen og kvaliteten. Med Premium Wifi kan du oppnå bedre internettforbindelse og en mer pålitelig trådløs opplevelse.

Premium Wifi gir deg et trådløst meshnettverk for full dekning og jevn ytelse på internett i hele boligen. I enkelte tilfeller, for eksempel veldig store bygg, tømmervegger e.l. kan det føre til at produktet ikke gir full trådløs dekning i hele bygget.

Bestilling og pris. Kunden kan leie inntil 3 enheter/mesh-bokser for kr. 99,-/mnd. Dette bestilles via skjema på hjemmesiden, på telefon eller e-post.

Montering/installasjon. Ved bestilling av Premium Wifi samtidig som førstegangsbestilling av fiber til bolig, vil montør ta med og koble opp utstyre ved oppkobling av fiber. Ved bestilling av Premium Wifi i ettertid kan montør, mot avtalt pris, sørge for oppkobling av utstyret hos kunden. Kunden kan også selv montere opp utstyret etter anvisning som følger med i emballasjen. I tillegg finnes en app MPro Mesh som kan lastes ned fra AppStore eller Google Play hvor en får en trinn for trinn brukerveiledning.

Avtaleperiode/bindingstid. Leieavtalen løper til den blir oppsagt, bindingstid 12 mnd fra oppkobling.

Levering/frakt. Ved bestilling av Premium Wifi samtidig som bestilling av fiber til bolig, vil montør ta med og koble opp utstyre ved oppkobling av fiber. Bestilles Premium Wifi i ettertid, kan kunden hente utstyret på Sodvin sitt kundesenter på Kyrksæterøra, eller få det tilsendt pr. post mot å betale frakt kr. 129,-

Fakturering/betaling. Betaling for leie av Premium Wifi belastes på samme faktura som internettavtalen.

Angrerett. Bestillingen er bindende når registrert hos Sodvin. Kunden har angrerett i henhold til gjeldende lovverk. Angreretten gir kunden muligheten til å angre på kjøpet innen 14 dager etter mottak. Reklamasjon og garanti følger forbrukerkjøpsloven.

Skade på utstyr. Sodvin er ikke ansvarlig for skader, tap eller kostnader knyttet til bruk av produktet. Oppstår det skader på leid utstyr, og dette er påført av kunde, vil kunden bli fakturert for produktet i sin helhet.

Oppsigelse og retur av utstyr. Ved oppsigelse av leieavtale gjelder oppsigelsestid inneværende + neste måned. Utstyret skal returneres til Sodvin AS ved oppsigelse. Blir dette ikke returnert vil kunden bli fakturert full innkjøpspris for utstyret

Generelle vilkår. Kunden samtykker til behandling av personopplysninger ved å akseptere vilkårene. Sodvin forbeholder seg retten til å endre vilkårene, i samsvar med eventuelle endringer i lovgivningen, samt årlig prisjustering iht KPI

Ofte stilte spørsmål om Premium Wifi finner du på våre hjemmesider
<https://www.sodvin.no/privat/internett/kundeservice/ofte-stilte-spm>

Kundeservice kan kontaktes på telefon 72 45 01 00 eller epost post@sodvin.no alle hverdager mellom 09.00 og 15.00.