Produktvilkår for FASTKRAFT

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "Standard kraftleveringsavtale", av 1.1.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder kraftleveringsavtale av 18.2.2019. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale". Skulle det oppstå tvilstilfeller, vil vilkårene oppgitt i «Produktvilkår» komme først. Produktvilkårene gjelder fra 1.1.2024.

FASTKRAFT

Avtaler om Fastkraft består av en fast avtalt kwh-pris for en gitt avtaleperiode. I tillegg kommer et månedsbeløp pr. målepunkt. Den avtalte prisen inneholder leverandørens påslag og elsertifikater til staten. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få strømavtalen «Sodvin Spot».

- Vilkårene gjelder ved bestilling av produktet Fastkraft.
- Avtalen gjelder kun privatkunder.
- Prisen oppgitt pr. kWh dekker innkjøpskostnader, leverandørens påslag og elsertifikater til staten www.nve.no/elsertifikater.
- I tillegg til pris pr. kWh må kunden betale et fastbeløp på kr. 59,- pr. måned pr. strømanlegg.
- Faktura kan sendes på e-post, som eFaktura eller pr. post. Ønskes faktura tilsendt pr. post vil det tilkomme et miljøgebyr på kr. 12,50 pr. faktura
- Avtalen har bindingstid i hele avtaleperioden.
- Ved brudd av avtale før avtaleperiodens slutt, vil det tilkomme bruddgebyr som tilsvarer tapt fortjeneste i den gjenstående avtaleperioden. Minimumsbeløp for bruddgebyr er kr. 900,-
- Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få avtalen «Sodvin Spot».
- Nettleie til netteier kommer i tillegg.
- Alle priser som oppgis er inklusive merverdiavgift.